Управление физической культуры и спорта Белгородской области

Государственное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 3 Белгородской области имени заслуженного тренера России Бориса Васильевича Пилкина»

# ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ В ГБУ «СШ № 3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»

Директор
**Хоркина Юлия Васильевна**

г. Белгород, 2019 год

# КАРТОЧКА ПРОЕКТА

**Утверждаю**

Хоркина Ю.В_____.

(подпись)

**Подготовлено**

Чалый В.В._____

(подпись)

**Общие данные:**

Заказчик: директор ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» - Хоркина Юлия Васильевна.

Процесс: «Организация контроля пропускного режима занимающихся на платной основе в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина».

Границы процесса: начало процесса – вход гражданина вместе с ребенком в здание ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина».

Окончание процесса – подготовка сводного отчета о количестве занимающихся на платной основе в учреждении.

Руководитель проекта: заместитель директора ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» - Чалый Валерий Васильевич.

Команда проекта : Исаев Геннадий Анатольевич, заместитель директора по АХЧ ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина»;

Мерзликина Людмила Викторовна, ведущий юрисконсульт.

**Обоснование:**

Недостаточный контроль прохождения занимающихся на платной основе через пост администратора.

Расхождение поступающей информации о количественном составе занимающихся на платной основе в учреждении, представленной кассиром и администратором.

**Цели :**

| Наименование цели, ед. изм. | Текущий показатель | Целевой показатель |
|---|---|---|
| Сокращение длительности процесса организации контроля пропускного режима занимающихся на платной основе в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина», мин. | 41 мин. | 33 мин. |

**Эффекты:**

1. Достижение качественного выполнения определенного функционала в наиболее короткий срок.
2. Сокращение временных затрат.

**Сроки реализации мероприятий проекта:**

1. Старт проекта – 01.06.2019 г.
2. Анализ текущей ситуации:
   - разработка текущей карты процесса – 07.06.2019 г.;
   - поиск и выявление проблем – 13.06.2019 г.;
   - разработка целевой карты процесса – 17.06.2019 г.;
   - разработка «дорожной карты» реализации проекта «Оптимизация процесса осуществления контроля пропускного режима занимающихся на платной основе в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» - 24.06.2019 г.;
3. Защита карточки проекта – 28.06.2019 г.;
4. Внедрение улучшений – 01.08.2019 г.- 01.10.2019 г.;
5. Закрытие проекта – 10.10.2019 г.

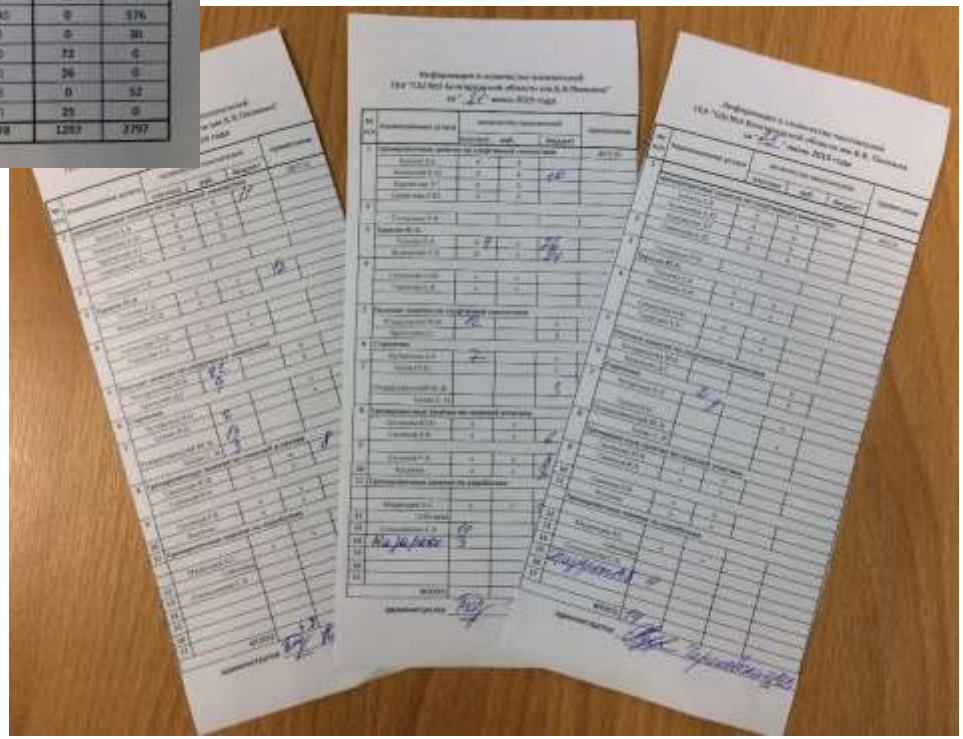
# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

1. Недостаточный контроль прохождения занимающихся на платной основе через пост администратора.
2. Расхождение поступающей информации о количественном составе занимающихся на платной основе в учреждении, представленной кассиром и администратором.

## Информация о количестве посетителей ГБУ "СШ№3 Белгородской области им Б.В. Пилкина" за май 2019 года

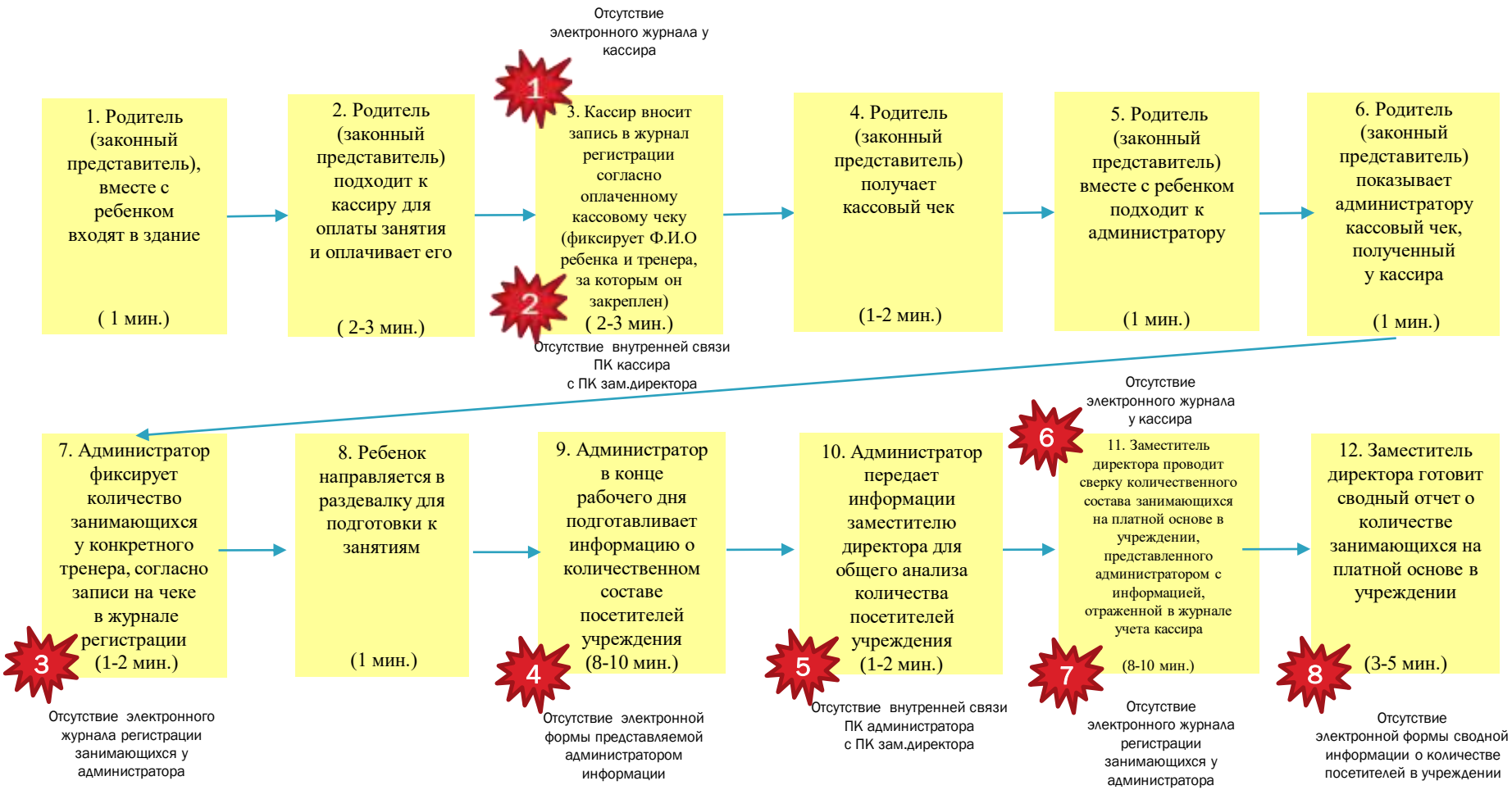
| День недели | | 1 неделя | | 2 неделя | | 3 неделя | | 4 неделя | | 5 неделя | | ИТОГО | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| № п/п | Наименование услуги | платные | бюджет | платные | бюджет | платные | бюджет | платные | бюджет | платные | бюджет | платные | бюджет |
| 1 | Занятия по спортивной гимнастике | | | | | | | | | | | | |
| | Бакина Е.Б. | 0 | 0 | 0 | 11 | 0 | 15 | 0 | 44 | 0 | 26 | 0 | 97 |
| | Кожанова К.Ю. | 17 | 0 | 0 | 13 | 9 | 32 | 0 | 52 | 9 | 65 | 35 | 162 |
| | Курасская Э.Г. | 0 | 15 | 0 | 0 | 0 | 134 | 0 | 109 | 11 | 91 | 11 | 339 |
| | Семенова Е.Ю. | 0 | 12 | 0 | 20 | 0 | 47 | 0 | 43 | 0 | 35 | 0 | 177 |
| 3 | Ткачева Е.А. | 0 | 10 | 15 | 50 | 33 | 59 | 93 | 103 | 25 | 107 | 136 | 329 |
| | Фролова О.В. | 0 | 0 | 3 | 24 | 9 | 34 | 28 | 70 | 13 | 71 | 53 | 199 |
| 4 | Семенова Н.Ю. | 0 | 13 | 12 | 29 | 32 | 34 | 0 | 14 | 13 | 63 | 65 | 152 |
| | Тарасова Е.А. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 | 0 | 0 | 0 | 10 |
| | | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Платные занятия по спортивной гимнастике | | | | | | | | | | | | |
| | Кондрашова М.В. | 18 | 0 | 47 | 0 | 213 | 0 | 109 | 0 | 93 | 0 | 418 | 0 |
| | Арнаутов Д.Г. | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 | 0 | 20 | 0 | 31 | 0 | 75 | 0 |
| 6 | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | Кутергина А.Н. | 5 | 0 | 11 | 0 | 42 | 0 | 54 | 0 | 33 | 0 | 160 | 0 |
| | Сряев Н.Н. | 0 | 0 | 3 | 0 | 17 | 0 | 12 | 0 | 17 | 0 | 49 | 0 |
| | Рождественский М. Е. | 0 | 0 | 24 | 5 | | 9 | 43 | 10 | 104 | 23 | 171 | 47 |
| 8 | Тренировочные занятия по тяжелой атлетике | | | | | | | | | | | | |
| | Синяков Ю.В. | 0 | 13 | 0 | 18 | 0 | 21 | 0 | 38 | 0 | 42 | 0 | 132 |
| | Синяков В.Н. | 0 | 11 | 0 | 12 | 0 | 20 | 0 | 24 | 0 | 23 | 0 | 90 |
| 9 | Синяков Р.В. | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 16 | 0 | 20 | 0 | 16 | 0 | 66 |
| 10 | Горосимов С.В. | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 9 |
| 11 | Тренировочные занятия по акробатике | | | | | | | | | | | | |
| | Медведев А.С. | 0 | 33 | 0 | 29 | 0 | 96 | 0 | 93 | 0 | 73 | 0 | 326 |
| | Сергеева | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 4 | 0 | 0 | 10 | 0 | 18 | 4 |
| 12 | Стольникова | 0 | 0 | 0 | 65 | 0 | 101 | 0 | 180 | 0 | 140 | 0 | 576 |
| 13 | Тарасов Ю.А. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 14 | 0 | 16 | 0 | 0 | 0 | 30 |
| 14 | Белин С.И. | 0 | 0 | 9 | 0 | 24 | 0 | 21 | 0 | 18 | 0 | 72 | 0 |
| 15 | Возд.гимн. | 2 | 0 | 2 | 0 | 8 | 0 | 6 | 0 | 8 | 0 | 26 | 0 |
| 16 | Яковлев | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 37 | 0 | 12 | 0 | 3 | 0 | 52 |
| 17 | Исаарин | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 | 0 | 15 | 0 | 3 | 0 | 25 | 0 |
| | ИТОГО: | 42 | 110 | 126 | 295 | 371 | 756 | 422 | 858 | 347 | 778 | 1207 | 2797 |



# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

## КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

## «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ В ГБУ «СШ № 3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»




**ИТОГО ВПП: MIN – 30 МИН. ; MAX – 41 МИН.**

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК ЕСТЬ»)

**ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ**
**«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ В ГБУ «СШ № 3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»**

1 Отсутствие электронного журнала

2 Отсутствие внутренней связи ПК кассира с ПК заместителя директора

3 Отсутствие электронного журнала регистрации занимающихся у администратора

4 Отсутствие электронной формы представляемой информации

5 Отсутствие внутренней связи ПК администратора с ПК заместителя директора

6 Отсутствие электронной формы сводной информации о количестве посетителей в учреждении

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

| № п/п | Проблема | Решение | Вклад в достижение цели |
|---|---|---|---|
| 1. | Отсутствие электронного журнала у кассира | - разработать и ввести в действие электронный журнал кассира | Экономия времени 1 мин. |
| 2. | Отсутствие внутренней связи ПК кассира с ПК заместителя директора | - наладить внутреннюю сеть учреждения | Экономия времени 1 мин. |
| 3. | Отсутствие электронного журнала регистрации занимающихся у администратора | - разработать и ввести в действие электронный журнал у администратора | Экономия времени 2 мин. |
| 4. | Отсутствие электронной формы представляемой информации | - разработать электронную форму информации о количестве посетителей в учреждении, представляемую администратором | Экономия времени 1 мин. |
| 5. | Отсутствие внутренней связи ПК администратора с ПК заместителя директора | - наладить внутреннюю сеть учреждения | Экономия времени 1 мин. |
| 6. | Отсутствие электронной формы сводной информации о количестве посетителей в учреждении | - разработать электронную форму информации о количестве посетителей в учреждении, представляемую заместителем директора | Экономия времени 2 мин. |

# ВВЕДЕНИЕ В ПРЕДМЕТНУЮ ОБЛАСТЬ (ОПИСАНИЕ СИТУАЦИИ «КАК БУДЕТ»)

## КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ КОНТРОЛЯ ПРОПУСКНОГО РЕЖИМА ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ В ГБУ «СШ № 3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»

Разработка и введение в действие электронных журналов кассира, администратора.
Разработка электронную форму информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой администратором.
Разработка электронную форму информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой заместителем директора. Настройка внутренней сети учреждения.

1. Родитель (законный представитель), вместе с ребенком входят в здание (1 мин.)

2. Родитель (законный представитель) подходит к кассиру для оплаты занятия и оплачивает его (2-3 мин.)

3. Кассир вносит запись в журнал регистрации согласно оплаченному кассовому чеку (фиксирует Ф.И.О ребенка и тренера, за которым он закреплен) (1 мин.)

4. Родитель (законный представитель) получает кассовый чек (1-2 мин.)

5. Родитель (законный представитель) вместе с ребенком подходит к администратору (1 мин.)

6. Родитель (законный представитель) показывает администратору кассовый чек, полученный у кассира (1 мин.)

7. Администратор регистрирует занимающегося за тренером, согласно записи на чеке в журнале регистрации (1 мин.)

8. Ребенок направляется в раздевалку для подготовки к занятиям (1 мин.)

9. Администратор в конце рабочего дня подготавливает информацию о количественном составе посетителей учреждения (3-5 мин.)

11. Заместитель директора проводит сверку количественного состава занимающихся на платной основе в учреждении, представленного администратором с информацией, отраженной в журнале учета кассира (5-7 мин.)

12. Заместитель директора готовит сводный отчет о количестве занимающихся на платной основе в учреждении (3-5 мин.)

~~10. Администратор передает информации заместителю директора для общего анализа количества посетителей (1-2 мин.)~~

**ИТОГО ВПП: MIN – 20 МИН.; MAX – 33 МИН.**

# ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

| | |
|---|---|
| Цель проекта: | К концу 2019 года сократить длительность процесса организации контроля пропускного режима занимающихся на платной основе в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина», не менее чем на 13 % по сравнению с показателем на июнь 2019 года (41 мин.) |
| Способ достижения цели: | Оптимизация процесса организации контроля пропускного режима занимающихся на платной основе в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» |
| Результат проекта: | Длительность процесса организации контроля пропускного режима занимающихся на платной основе в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» не превышает 33 мин. |
| Требования к результату проекта: | 1. Разработаны и введены в действие электронные журналы кассира, администратора.<br><br>2. Разработана электронная форма информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой администратором.<br><br>3. Разработана электронная форма информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой заместителем директора.<br><br>4. Настроена внутренняя сеть учреждения. |
| Пользователи результатом: | Родители (законные представители), дети, посещающие ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В.Пилкина» с целью получения платных физкультурно-оздоровительных услуг, заместитель директора, администраторы, кассир. |

# ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

| № | Наименование | Длительность, дней | Начало | Окончание | 2019 год | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | 08 | 09 | 10 |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 |
| 1. | Разработка и введение в действие электронного журнала кассира | 7 | 01.08.2019 | 09.08.2019 | | | |
| 2. | Настройка внутренней сети учреждения | 5 | 12.08.2019 | 16.08.2019 | | | |
| 3. | Разработка и введение в действие электронного журнала администратора | 5 | 16.09.2019 | 20.09.2019 | | | |
| 4. | Разработка электронной формы информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой администратором | 4 | 23.09.2019 | 26.09.2019 | | | |
| 5. | Разработка электронной формы информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой заместителем директора | 2 | 27.09.2019 | 30.09.2019 | | | |
| | Итого: | 23 | 01.08.2019 | 01.10.2019 | | | |

# БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

| № | Наименование | Бюджет проекта, тыс. руб. | Бюджетные источники | | | Внебюджетные источники | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | федеральный | областной | местный | средства хоз.субъекта | заемные средства | прочие |
| 1. | Разработка и введение в действие электронного журнала кассира | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Настройка внутренней сети учреждения | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3. | Разработка и введение в действие электронного журнала администратора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 4. | Разработка электронной формы информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой администратором | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 5. | Разработка электронную форму информации о количестве посетителей в учреждении, представляемой заместителем директора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | **Всего:** | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

# КОМАНДА ПРОЕКТА

| № п/п | Ф.И.О. | Должность и основное место работы | Выполняемые в проекте работы |
|---|---|---|---|
| 1. | Хоркина Юлия Васильевна | Директор ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина» | Куратор проекта (заказчик) |
| 2. | Чалый Валерий Васильевич | Заместитель директора ГБУ «СШ №3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина» | Руководитель проекта, член рабочей группы, ответственный за блок работ проекта |
| 3. | Исаев Геннадий Анатольевич | Заместитель директора по АХЧ ГБУ «СШ №3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина» | Администратор проекта |
| 4. | Мерзликина Людмила Викторовна | Ведущий юрисконсульт ГБУ «СШ №3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина» | Член рабочей группы (выполняет работы и процессы в проекте) |

# КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

*Чалый Валерий Васильевич*

тел.: (4722) 52-70-18; 8-910-329-67-77

e-mail: sdushor3@inbox.ru

Администратор проекта:

*Исаев Геннадий Анатольевич*

тел.: (4722) 52-70-19; 8-915-527-95-35

e-mail:sdushor3@inbox.ru

Член рабочей группы:

*Мерзликина Людмила Викторовна*

*тел.: (4722) 52-70-32; 8-920-588-35-35*

*e-mail:sdushor3@inbox.ru*

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!