

Управление физической культуры и спорта Белгородской области

Государственное бюджетное учреждение «Спортивная школа № 3 Белгородской области имени заслуженного тренера России Бориса Васильевича Пилкина»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ, СВЯЗАННОГО С ПОДГОТОВКОЙ И ОКОНЧАНИЕМ ЗАНЯТИЙ В ГБУ «СШ № 3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»

Директор **Хоркина Юлия Васильевна**

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

Утверждаю

Хоркина Ю.В_		
. –	(подпись)	

_						
- 11	ΟД	EV.	$T \cap$	DE	ΛЦ	^
	UЦ	ıv	ıv	БЛ	СП	u
	~_					

Чалый В.В.	-
(полпись)

Общие данные:

<u>Заказчик:</u> директор ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» - Хоркина Юлия Васильевна.

<u>Процесс:</u> «Организация оказания платных услуг, связанная с подготовкой и окончанием занятий в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина».

Границы процесса: начало процесса – вход занимающегося в здание

ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина».

Окончание процесса – выход занимающегося из здания

ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина».

<u>Руководитель проекта</u>: заместитель директора ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина» - Чалый Валерий Васильевич.

<u>Команда проекта :</u> Исаев Геннадий Анатольевич, заместитель директора по АХЧ ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им. Б.В. Пилкина»;

Мерзликина Людмила Викторовна, ведущий юрисконсульт.

Обоснование:

Жалобы родителей (законных представителей) на организацию оказания платных услуг, связанную с подготовкой и окончанием занятий.

Цели:

Наименование	Текущий	Целевой
цели, ед. изм.	показатель	показатель
Сокращение времени процесса организации оказания платных услуг, связанного с подготовкой и окончанием занятий в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина», мин.	61 мин. = 1 час 1 мин.	36 мин.

Эффекты:

- 1. Создание комфортных условий для занимающихся в ходе процесса организации оказания платных услуг, связанного с подготовкой и окончанием занятий в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина».
- 2. Достижение качественного выполнения определенного функционала в наиболее короткий срок.
- 3. Сокращение временных затрат.

Сроки реализации мероприятий проекта:

- 1. Старт проекта 26.04.2019 г.
- 2. Анализ текущей ситуации:
 - разработка текущей карты процесса 06.05.2019 г.;
 - поиск и выявление проблем 15.05.2019 г.;
 - разработка целевой карты процесса 22.05.2019 г.;
 - разработка «дорожной карты» реализации проекта
- «Оптимизация процесса подготовки занимающихся на платной основе к занятиям в ГБУ «СШ №3 Белгородской области им. Б.В.Пилкина» 17.06.2019 г.:
- 3. Защита карточки проекта 26.04.2019 г.;
- 4. Внедрение улучшений 18.06.2019 г.-28.08.2019 г.;
- Закрытие проекта 30.08.2019 г.

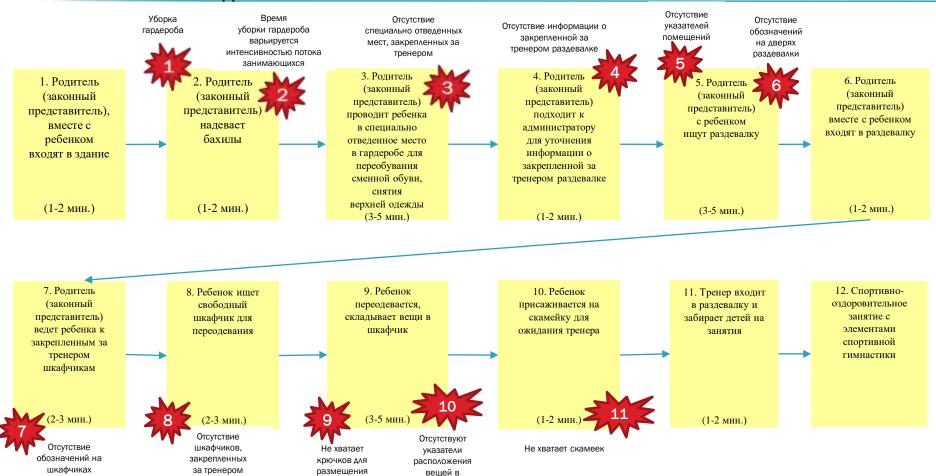
ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА:

Жалобы родителей (законных представителей) на организацию оказания платных услуг, связанную с подготовкой и окончанием занятий.



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ К ЗАНЯТИЯМ В ГБУ «СШ №3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»

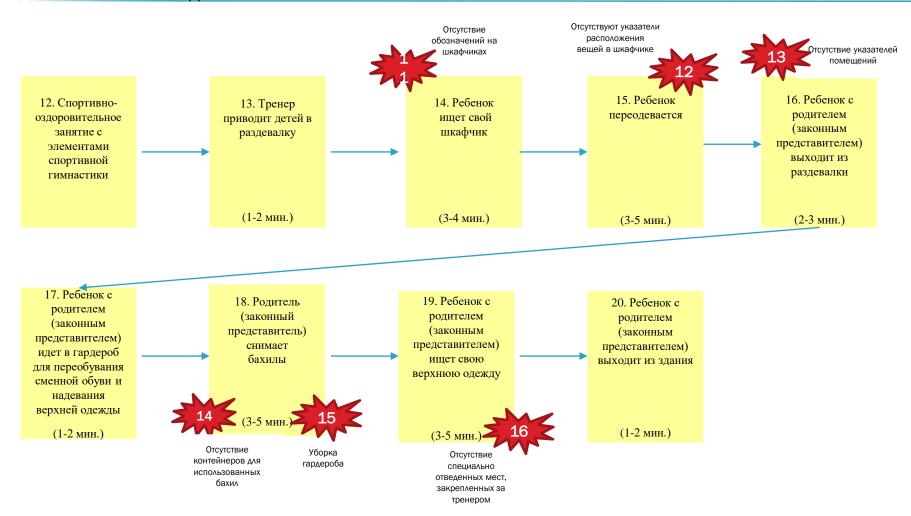


шкафчике

одежды

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ К ЗАНЯТИЯМ В ГБУ «СШ №3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»

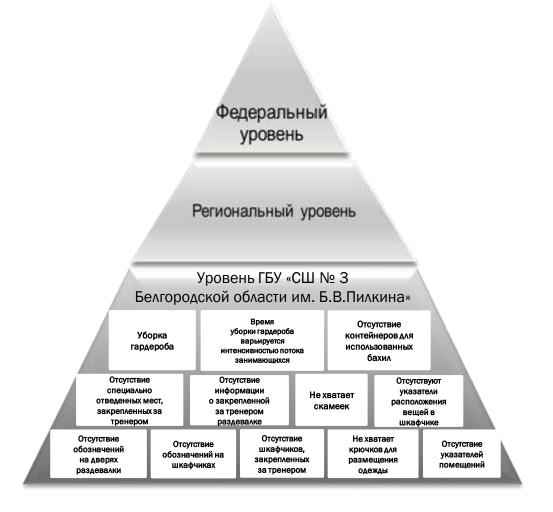


ИТОГО ВПП: MIN - 32 МИН.; MAX - 61 МИН. (1 ЧАС 1 МИН.)

КАК ЕСТЬ КАК БУДЕТ



ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ К ЗАНЯТИЯМ В ГБУ «СШ №3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

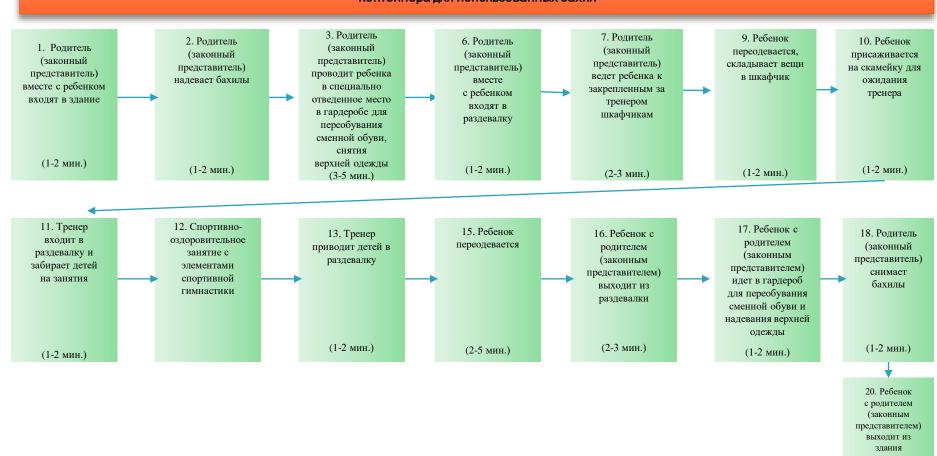
№ п/п	Проблема	Решение	Вклад в достижение цели
1.	Отсутствие специально отведенных мест в гардеробе, закрепленных за тренером	- закрепить за тренером в гардеробе специально отведенные места для переобувания и переодевания занимающихся у него детей	Экономия времени 2мин.
2.	Отсутствие информации о закрепленной за тренером раздевалке	- подготовить информационный лист о раздевалках, закрепленных за тренером	Экономия времени 2 мин.
3.	Отсутствие указателей помещений	 разработать маршрутизатор расположения раздевалок в учреждении 	Экономия времени 3 мин.
4.	Отсутствие обозначений на дверях раздевалки	 разместить на дверях раздевалки информацию о тренере, за которым она закреплена; 	Экономия времени 2 мин.
5.	Отсутствие обозначений на шкафчиках	- подготовить обозначения для шкафчиков	Экономия времени 2 мин.
6.	Отсутствие шкафчиков, закрепленных за тренером	- закрепить за тренером шкафчики в раздевалке	Экономия времени 2 мин.
7.	Не хватает крючков в шкафчиках для размещения одежды	- увеличить количество крючков для размещения одежды в шкафчиках	Экономия времени 2 мин.
8.	Отсутствуют указатели расположения вещей в шкафчике	- разработать и разместить указатели расположения вещей в шкафчиках	Экономия времени 4 мин.
9.	Не хватает скамеек	- закупить дополнительные скамейки для раздевалок	Экономия времени 2 мин.
10.	Уборка гардероба	 разработать и разместить памятки для родителей; закупить и поставить у выхода из учреждения контейнер для использованных бахил. 	Экономия времени 4 мин.

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ К ЗАНЯТИЯМ В ГБУ «СШ №3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»

ИТОГО ВПП: MIN – 19 МИН.; МАХ – 36 МИН.

Закрепление за тренером в гардеробе специально отведенных мест для переобувания и переодевания занимающихся у него детей. Подготовка информационного листа о раздевалках, закрепленных за тренером. Разработка указателей расположения раздевалок в учреждении. Размещение на дверях раздевалок информации о тренерах, за которыми они закреплены. Обозначения на шкафчиках, размещение дополнительного количества крючков, указателей расположения вещей.

Закрепление за тренером шкафчиков в раздевалке. Закупка дополнительных скамеек для раздевалок, контейнера для использованных бахил



(1-2 мин.)

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «ОПТИМИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПОДГОТОВКИ ЗАНИМАЮЩИХСЯ НА ПЛАТНОЙ ОСНОВЕ К ЗАНЯТИЯМ В ГБУ «СШ №3 БЕЛГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ ИМ. Б.В.ПИЛКИНА»











ЦЕЛЬ И РЕЗУЛЬТАТ ПРОЕКТА

Цель проекта:	К концу 2019 года сократить длительность процесса организации оказания платных услуг, связанную с подготовкой и окончанием занятий в ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина», не менее чем на 56 % по сравнению с показателем на апрель 2019 года (61 мин.).					
Способ достижения цели:	Оптимизация процесса организации оказания платных услуг, связанного с подготовкой и окончанием занятий в ГБУ «СШ №3 Белгородской области им. Б.В.Пилкина»					
Длительность процесса организации оказания платных услуг, связанного с подготовкой и окон занятий в ГБУ «СШ №3 Белгородской области им. Б.В.Пилкина» не превышает 36 мин.						
Требования к результату проекта:	 За тренером закреплены специально отведенные места в гардеробе для переобувания и переодевания занимающихся у него детей . Разработан информационный лист о раздевалках, закрепленных за тренером. Разработаны и размещены указатели расположения раздевалок в учреждении. На дверях раздевалок размещена информация о тренерах, за которыми она закреплена. Подготовлены и размещены обозначения на шкафчиках в раздевалках. Подготовлены и размещены указатели расположения вещей в шкафчиках. За тренерами закреплены шкафчики в раздевалках. Осуществлена закупка и размещение в шкафчиках раздевалок дополнительных крючков для одежды. Осуществлена закупка и размещение в раздевалках дополнительных скамеек. Разработаны и размещены в гардеробе памятки для родителей (законных представителей). Осуществлена закупка и размещение у входа в учреждение контейнера для использованных бахил. 					
Пользователи результатом:	Родители (законные представители), дети, посещающие ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина» с целью получения платных физкультурно-оздоровительных услуг, тренеры.					

ОСНОВНЫЕ БЛОКИ РАБОТ ПРОЕКТА

Nº	Наимонование	Длительность,	Начало	0	2019 год		
145	Наименование	дней	пачало	Окончание	06	07	08
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Закрепление за тренером специально отведенных мест в гардеробе для переобувания и переодевания занимающихся у него детей (подготовка и размещение цветовых обозначений)	5	18.06.2019	24.06.2019			
2.	Разработка информационного листа о раздевалках, закрепленных за тренером	4	25.06.2019	28.06.2019			
3.	Разработка и размещение указателей расположения раздевалок в учреждении	8	01.07.2019	10.07.2019			
4.	Размещение на дверях раздевалок информации о тренерах, за которыми она закреплена	5	11.07.2019	17.07.2019			
5.	Подготовка и размещение обозначений на шкафчиках в раздевалках	3	18.07.2019	22.07.2019			
6.	Подготовка и размещение указателей расположения вещей в шкафчиках	2	23.07.2019	24.07.2019			
7.	Закрепление за тренерами шкафчиков в раздевалках (подготовка и размещение цветовых обозначений на шкафчиках раздевалки)	2	25.07.2019	26.07.2019			
8.	Осуществление закупки и размещение в шкафчиках раздевалок дополнительных крючков для одежды	3	29.07.2019	31.07.2019			
9.	Осуществление закупки и размещение в раздевалках дополнительных скамеек	20	01.08.2019	28.08.2019			
10.	Разработка и размещение в гардеробе памяток для родителей (законных представителей)	4	01.08.2019	06.08.2019			
11.	Закупка и размещение у входа в учреждение контейнера для использованных бахил	20	01.08.2019	28.08.2019			
	Итого:	56	18.06.2019	28.08.2019			

БЮДЖЕТ ПРОЕКТА

Nº	Наименование	Бюджет	Бюджетные источники			Внебюджетные источники		
		проекта, тыс. руб.	федеральный	областной	местный	средства хоз.субъекта	заемные средства	прочие
1.	Закрепление за тренером специально отведенных мест в гардеробе для переобувания и переодевания занимающихся у него детей (подготовка и размещение цветовых обозначений)	250	0	0	0	0	0	250
2.	Разработка информационного листа о раздевалках, закрепленных за тренером	0	0	0	0	0	0	0
3.	Разработка и размещение указателей расположения раздевалок в учреждении	0	0	0	0	0	0	0
4.	Размещение на дверях раздевалок информации о тренерах, за которыми она закреплена	0	0	0	0	0	0	0
5.	Подготовка и размещение обозначений на шкафчиках в раздевалках	0	0	0	0	0	0	0
6.	Подготовка и размещение указателей расположения вещей в шкафчиках							
7.	Закрепление за тренерами шкафчиков в раздевалках (подготовка и размещение цветовых обозначений)	250	0	0	0	0	0	250
8.	Осуществление закупки и размещение в шкафчиках раздевалок дополнительных крючков для одежды	500	0	0	0	0	0	500
9.	Осуществление закупки и размещение в раздевалках дополнительных скамеек	16000	0	0	0	0	0	16000
10.	Разработка и размещение в гардеробе памяток для родителей (законных представителей)	0	0	0	0	0	0	0
11.	Закупка и размещение у входа в учреждение контейнера для использованных бахил	0	0	0	0	0	0	0
	Всего:	17000	0	0	0	0	0	17000

команда проекта

Nº	Ф.И.О.	Должность и основное место работы	Выполняемые в проекте работы
1.	Хоркина Юлия Васильевна	Директор ГБУ «СШ № 3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина»	Куратор проекта (заказчик)
2.	Чалый Валерий Васильевич	Заместитель директора ГБУ «СШ №3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина»	Руководитель проекта, член рабочей группы, ответственный за блок работ проекта
3.	Исаев Геннадий Анатольевич	Заместитель директора по АХЧ ГБУ «СШ №3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина»	Администратор проекта
4.	Мерзликина Людмила Викторовна	Ведущий юрисконсульт ГБУ «СШ №3 Белгородской области им.Б.В.Пилкина»	Член рабочей группы (выполняет работы и процессы в проекте)

КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ:

Руководитель проекта:

Чалый Валерий Васильевич

тел.: (4722) 52-70-18; 8-910-329-67-77

e-mail: sdushor3@inbox.ru

Администратор проекта:

Исаев Геннадий Анатольевич

тел.: (4722) 52-70-19; 8-915-527-95-35

e-mail:sdushor3@inbox.ru

Член рабочей группы:

Мерзликина Людмила Викторовна

тел.: (4722) 52-70-32; 8-920-588-35-35

e-mail:sdushor3@inbox.ru

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!